

放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表

別添様式2

公表日: 2022年 3月 18日

事業所名: 子どものらいサポートあすは

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫等)	保護者の評価				保護者のご意見	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1 利用員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	基準を満たしたスペースの確保ができています。	11			1	ご意見はありませんでした。	今後もお子様にとって活動しやすいスペースを提供していきます。	
	2 職員の適切な配置	基準を満たした人員配置を行い、専門性のある職員を配置しています。	9			3	ご意見はありませんでした。	今後も基準を満たした人員配置を行い支援を行っていきます。	
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	施設の構造上、階段も残り完全なバリアフリー化はできていません。階段やエレベーターには手すりを設置し、子ども階段のより下には必ず職員が動き安全を確保しています。	11			1	ご意見はありませんでした。	階段などの構造は改善できませんが引き続き安全確保に努め、設備整備できるところは改善を行っていきます。	
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子どもの活動に合わせた生活空間の確保	日々清掃を丁寧に行っています。現在はコロナウイルスのこともあり日々の清掃以外にも、毎日おもちや子どもたちが触れる場所のアルコール除菌を行っています。	11			1	ご意見はありませんでした。	引き続き清掃や除菌をしっかりと行っています。	
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	PDCAサイクルに基づいた業務改善を行っています。						今後もPDCAサイクルに基づいた業務改善を行っていきます。	
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	第三者(コンサル)による外部評価をしてもらい業務改善を行っています。						今後も第三者(コンサル)による外部評価をしてもらい業務改善を行っていきます。	
	3 職員の資力の向上を行うための研修機会の確保	外部講師による研修を月1回行っています。また、専門知識向上のために事業所内で勉強会を実施しています。						引き続き職員の資力向上のための研修機会を確保していきます。	
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや関心を適切に把握した上で児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	保護者から日々の情報や相談時に伺った内容を基に、支援員から子ども様のスタンスやニーズを伝え個別支援計画書を作成しています。	12				ご意見はありませんでした。	今後も丁寧にアセスメントを行い、適切な個別支援計画書の作成に努めます。	
	2 子どもに応じた、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	個別療育を通して行っている支援と、集団活動を通して行っている支援を組み合わせた個別支援計画書の作成をしています。							
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	個別支援計画書には長期目標と短期目標、また、それらより詳しく分割したカテゴリに合わせて支援内容を記述しています。							
	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	毎月すべてのお子様のカンファレンスを行っており、個別支援計画書に沿った支援の検討や共有、また、その評価を行っています。	12				ご意見はありませんでした。	今後も個別支援計画書に沿った適切な支援を提供できるように努めます。	
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	毎月プログラムの立案日を経て職員全員で考えています。							
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日、休日ともにそれぞれタイムテーブルを組み、メリハリのある活動ができるよう努めています。	12				ご意見はありませんでした。	平日、休日、それぞれに合わせたプログラムを立案し、お子様みなさんに取組めるよう努めています。また、長期休暇の際にはお出かけやクッキング、お買い物など、感染症対策をしっかりと行いながら実施が出来るよう工夫していきます。	
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫の実施	立案日には過去のプログラムの内容を振り返りながら考えるようにしています。同じプログラムでも内容やルールに変化を持たせるなど工夫を行っています。							
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	毎朝職員全員でミーティングを行っています。その日実施するお子様の前日利用時の様子などの共有、また、その日のプログラムの詳細や役割、流れの確認を行っています。						今後も職員間の共有や連携をしっかりと行い、より良い支援ができるよう努めます。	
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気づいた点などの情報の共有化	毎日お子様が帰られたあとにその日の振り返りを行うミーティングを全職員で行っています。						今後も職員間の共有や連携をしっかりと行い、より良い支援ができるよう努めます。	
	10 日々の支援に際しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	日々の支援の記録はHUGというシステムを利用し、毎日残しています。その日のタイムテーブルやひとりひとりのお子様の様子を記録しています。						日々の正確な記録や支援の検証、改善を怠らず継続していきます。	
	11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	半年に1回モニタリングの実施、個別支援計画書の内容の見直しを行います。						今後も定期的にモニタリングを行い、適切な個別支援計画が立てられるよう努めます。	
関係機関との連携	1 子ども様の状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ事前参加	子ども様の状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ事前参加し、必要に応じて担当職員も出席しています。						今後もお子様の状況をしっかりと把握した者が担当する会議に参加していきます。	
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、児童、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施								
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子ども主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備								
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小・中学校)等との間で支援内容等の十分な情報共有	円滑な移行支援のために必要に応じて他機関への情報提供や共有を行っています。						今後も円滑な移行支援のために必要に応じて他機関への情報提供や共有を行っています。	
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するこれまでの支援内容等についての十分な情報提供	円滑な移行支援のために必要に応じて他機関への情報提供や共有を行っています。						今後も円滑な移行支援のために必要に応じて他機関への情報提供や共有を行っています。	
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	発達障がい者支援センターからの研修案内を頂いた際には職員間で共有し、参加をしています。						今後も積極的に研修への参加をしていきます。	
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	現時点では新型コロナウイルスの感染防止のため交流などは控えています。	1			2	ご意見はありませんでした。	今後新型コロナウイルスの感染防止の状況を見ながら、保護者の方やお子様からの希望があれば検討していきます。	
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	現時点では新型コロナウイルスの感染防止のため交流などは控えています。						今後新型コロナウイルスの感染防止の状況を見ながら、保護者の方やお子様からの希望があれば検討していきます。	
	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	支援の内容や利用者負担についてはご契約時に直接説明を行っています。	12				ご意見はありませんでした。	今後も支援の内容や利用者負担については丁寧にご説明を行います。	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を承らるる支援内容の丁寧な説明	利用開始時や個別支援計画書の更新の際には直接計画書を提示し、支援内容について説明を行っています。	12				ご意見はありませんでした。	今後も利用開始時や個別支援計画書の更新の際には直接計画書を提示し、支援内容について説明を行います。	
3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するアセスメント・トレーニング等の支援の実施	現時点ではアセスメント・トレーニングなどは行っていません。	7		3	2	ご意見はありませんでした。	今後保護者の方から希望があれば検討していきます。		
4 子ども様の発達状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	日々のお子様のご様子は送迎時やメール、電話などでお伝えさせて頂いたり、ご家庭でのご様子をお伺いしています。また、必要に応じて直接も伺っています。	11		1		ご意見はありませんでした。	引き続きお子様のご様子や情報などは丁寧にお伝えをさせていただきます。		
5 保護者からの共有での悩み等に対する相談への適切な対応に必要な助言の実施	ご相談頂いた内容に関しては職員間で共有し、丁寧に相談したり助言ができることがあればお伝えをしています。	8		4		ご意見はありませんでした。	ご相談頂いた際には職員間で共有し、丁寧に相談したり助言ができることがあればお伝えしていきます。		
6 父母の会の活動の支援や、保護者会開催による保護者同士の連携支援	現時点では保護者会などは行っていません。	2		1	6	3	ご意見はありませんでした。	前年度は一部の保護者の方からご希望のお声は頂いていましたが、新型コロナウイルスの影響で開催ができませんでした。今後、感染症の動向を見ながら実施が出来るか検討していきます。	
7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情窓口についてはご契約時に説明を行っています。また、ご相談頂いた内容に関しては迅速に対応し、職員間で共有を行い再発防止に努めています。	10				2	ご意見はありませんでした。	苦情や意見を頂いた際には迅速に対応し、職員間で共有・改善に努めます。	
8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	保護者の方への情報伝達は送迎時に丁寧に行うよう努めています。お子様とのやり取りの際も気持ちを汲み取れるよう努めています。	12					ご意見はありませんでした。	今後も保護者の方への情報伝達は送迎時などに丁寧にお伝えし、お子様とのやり取りの際も気持ちを汲み取れるよう努めます。	
9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	行事予定やプログラムの詳細についてはHUGというシステムを通して毎月発信を行っています。また、日々の様子についてはSNS(Instagram)を利用し発信を行っています。	12					ご意見はありませんでした。	引き続き現状を維持し、情報の発信やお子様のご様子などをSNSなどを通して発信していきます。	
10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報に関しては丁寧に取扱うよう努めています。	12					ご意見はありませんでした。	お預かりしている個人情報に関しては丁寧に取扱うよう引き続き努めます。	
非常時等の対応	1 緊急対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	マニュアルに関してはすべてしっかりと策定しており、ご契約時などに保護者の方にもお伝えしています。	12					ご意見はありませんでした。	今後もマニュアル類はしっかりと策定を行い、保護者の方にも周知徹底を行います。
	2 非常災害の発生に備えた、定期的な避難、救出その他必要訓練の実施	月に1度必ず避難訓練を行っています。火災、地震、不審者など様々な状況を想定して実施しています。	12					ご意見はありませんでした。	今後もしっかりと避難訓練を行い、万が一の災害に備えています。
	3 虐待を防止するための職員研修の確保等の適切な対応	虐待防止のための研修は会社全体で年に1度、事業所内では月に1度実施しています。							今後も定期的に研修を行い、虐待防止に努めます。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	やむを得ず身体拘束を行う場合については、ご契約時に説明をさせて頂き承諾を得ています。また、「やむを得ない状況」に関しては、社内の虐待防止委員会と協議的決定を行い職員間で周知しています。							やむを得ず身体拘束を行う場合の条件についてはご契約時にきちんと説明をさせて頂き、個別支援計画書にも記載を行っています。
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指導書に基づいた適切な対応	食物アレルギーがある方に関してはご契約時に丁寧に聞き取りを行い適切な対応を行っています。毎日毎朝のミーティングでその日エリハットがなかったかの確認、共有を行い事業所を作成しています。また、社内のリスクマネジメント委員会でも共有を行い事業所内外の内容も把握することで、同じことが起きないように防止に努めています。							保護者の方から丁寧に聞き取りを行い適切な対応を行います。
6 ビヤリハット事業の作成及び事業所内での共有の徹底								今後もきちんと記録を取り職員間で共有を行うことで、大きなけがや事故がないよう防止に努めます。	