

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		子どもみらいサポート あくしず鈴蘭台				公表日	2026年3月18日		
						利用児童数	29	回収数	19
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17			2	・十分広いと思う ・移設してから行っていないので不明	基準を満たしたスペースの確保ができています。活動に合わせて室内の使い方を工夫し、安全に過ごしていただけるよう努めます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2		3	・大丈夫だと思う ・職員数を知らない為、不明	基準を満たした人員配置を行い、専門性のある職員を配置しています。	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	4		3	・送迎をしてもらっており、事業所の中を見ていないため不明 ・移設に伴い部屋の中が響きやすく、聴覚に配慮を求める者としてはバリアがあると思う	今年度事業所の移設があり、以前に比べ音が響きやすく感じるお子様もいられます。今後も可能な限りの配慮は行っていきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	15	2		2		日々清掃を丁寧に行っています。感染症対策としておもちゃや子どもたちが触れる場所のアルコール除菌も行っていきます。引き続き適切な環境を提供できるよう努めます。	
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18			1	職員の方の異動に伴いお話しをさせていただき、今までの疑問がいくつか解消された	集団療育を中心に行っていますが、それぞれの活動の中でもひとりひとりに合った支援や参加方法を提供できるよう努めています。引き続き保護者の方の疑問にきちんとお答えできるよう努めます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1			職員の方の異動に伴いお話しをさせていただき、今までの疑問がいくつか解消された	今後も公表しているプログラムを適切に実施できるよう努めていきます。引き続き保護者の方の疑問にきちんとお答えできるよう努めます。	
	7	子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	19				職員の方の異動に伴いお話しをさせていただき、今までの疑問がいくつか解消された	今後も個別支援計画書の内容を丁寧にお伝えし、しっかりと共有できるよう努めます。引き続き保護者の方の疑問にきちんとお答えできるよう努めます。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			2	職員の方の異動に伴いお話しをさせていただき、今までの疑問がいくつか解消された	引き続き適切な支援内容が設定できるよう努めます。また、保護者の方の疑問にきちんとお答えできるよう努めます。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			1	職員の方の異動に伴いお話しをさせていただき、今までの疑問がいくつか解消された	今後も個別支援計画書の内容に沿った支援が提供できるよう努めます。また、保護者の方の疑問にきちんとお答えできるよう努めます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17			2		5領域に沿ってプログラムの立案を行っており、同じプログラム名でも内容やねらい、アプローチ方法が異なった活動を提供しております。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	4	2	10	地域との交流も大事だが、まずは事業所内の職員と子ども、子どもと子どもから感じる	近隣の放課後等デイサービスのイベントに参加させていただいたり、同じ系列の事業所との交流の機会を設けておりますが、児童館などとの交流は持っていないため、今後希望があった場合には検討していきます。	
保護者への	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					今後もご契約時に丁寧にお伝えできるよう努めます。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					今後も丁寧にお伝えできるよう努めます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2	1	3		今年度は、事業所で実施しているプログラムを保護者の方に体験していただく機会を【保護者会】として設けました。次年度も実施できるよう検討中です。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	17	2				保護者側からなかなか伝えることができず申し訳なく思っている	送迎時や面談の際にお子様に関する情報共有を丁寧に行えるよう努めました。送迎時に不在の保護者様とは面談時以外に別面でやりとりできる機会が少なくなってしまうかもしれませんが、安心感を持ってご利用いただけるよう努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	3		2			今後も面談の機会や送迎時の時間を利用して、必要に応じて助言が行えるよう努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19						今後も保護者の方に安心感を持ってご利用いただけるよう努めます。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	1	1	4	兄弟への支援もあれば嬉しい	今年度は、事業所で実施しているプログラムを保護者の方に体験していただく機会を【保護者会】として設けました。次年度も実施できるよう検討中です。また、こ兄弟への支援も検討できたらと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2		2		保護者の方から相談の申入れがあった際には迅速に対応し面談のお時間を設けています。今後も相談しやすい環境を整えていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19					保護者の方やお子様とのやりとりの際には、丁寧に傾聴し、意思の疎通が適切に行えるよう努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18			1	インスタを見ている	Instagramを活用し、日々のお子様の活動の様子を毎日発信しています。今後も引き続き発信していけるよう努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1		2		今後も個人情報の取扱いは丁寧にさせていただきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19				様々な状態の子ども達と行う上では、色々対応が求められ、本当に大変かと思う	いつもご理解とご協力ありがとうございます。事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、ご契約時に保護者の方に説明を行っています。また、毎月様々な想定で避難訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			1		毎月様々な非常災害を想定した避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			2		今後もお子様の安全をしっかりと確保し、支援を行っていきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1		2		万一、事故やケガがあった際にはすぐに保護者の方に連絡し、適切な対応と説明が行えるよう努めます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19					今後もお子様が安心して過ごせるよう支援を行います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	2				引き続き、お子様が楽しみながら安心して過ごせるよう努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19					今後も支援の質の向上に努めていきます。