

保護者様等向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3	1	集中し、くつろげ、学べる環境です。室内がもう少し広ければと思うが、仕方がない部分とっている。限られたスペースで活動していることと思います。子ども同士がぶつからないなどの防止、見守りなどをお願い致します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21			とても専門性が高いです。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	7		手すりがあるか分からない。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	21			親として抱える悩みを解決に導く計画を立てていただきました。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	21			スーパー等が近くにあるのでお昼を買いに行く練習をして頂いてとても助かっています。子どもが興味を持つプログラムをよく考えて下さって嬉しく思います。豊かで偏りのないプログラムです。計画表にも長期、短期の目標が感じられます。色々な企画をいつもありがとうございます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	12	4	分からない。バザーや社会見学、地域での活動など、よく考えられたプログラムです。地域との交流があるので嬉しいです。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21			送迎時にいつも丁寧な申し送りをして頂いています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	8	他の保護者の方と会う機会がないのでそのような場をつくっていただけると嬉しいです。仕事をしている家庭などは時間帯によっては出席も難しいかと思う。あればいいなと思っていた。保護者会等、利用者の方とお話する機会があれば嬉しいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	7		経験なし。苦情が出たことがないので分からない。苦情を伝える状況が今までないですが、その場合の対処は適切に行っていただけだと思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1		LINEなどを活用され迅速な対応が出来ていらっしゃると思います。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1		LINEなどで活動している様子を写真などで分かりやすくして頂いてますので、安心でき満足してます。毎月きちんと活動概要や行動予定のプリントがあり、写真を撮ってくださるので様子が分かって嬉しいです。HP、ブログ、LINEなどの更新をいつも楽しみにしております。
14 個人情報に十分注意しているか	20	1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	4		見学に伺った際に詳しく説明がありました。病気の際の緊急に対応マニュアルを話し合っておいてもらっているので安心です。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	6		部屋が1Fにあり、前には広場もあるので安心していきます。避難訓練が計画になかにも入っています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21		いつもとても楽しみにしています。ほっとした表情で過ごしており、自分の居場所がもっているようです。
	18	事業所の支援に満足しているか	21		人間関係や、遊び、知識の幅が大きく広がり感謝しています。いつも皆様に感謝しております。とても助けて頂いております。ありがとうございます。